



DIGITAL. KREATIV.
PERSÖNLICH.

AGB

[Webentwicklung]

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge zu Webentwicklung mit Ing. Jan Heiss. Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen der Schriftform. Diese AGB werden bei Auftragserteilung vom Kunden akzeptiert.

2. Zustandekommen von Verträgen

Nach Angebotserstellung werden Verträge, insbesondere das Pflichtenheft, durch die Auftragserteilung des Kunden wirksam. Als Auftragserteilung gilt auch die Inanspruchnahme von Leistungen, die nur in Verbindung mit dem Erstellen oder Optimieren einer Homepage angeboten werden, wie das Reservieren und Anmelden von Domains.

3. Inhalte

Der Auftraggeber allein ist für die Inhalte seiner Websites verantwortlich und versichert, dass durch seinen gesamten Internetauftritt weder Rechte Dritter (Marken-, Namen-, Urheber-, Datenschutzrechte etc.) verletzt werden, noch gegen bestehende Gesetze sowie allgemeingültige Rechtsnormen verstoßen wird. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde, keine sittenwidrigen Inhalte auf seinen Websites zu publizieren oder auf solche hinzuweisen.

4. Datenschutz

Ing. Jan Heiss informiert den Kunden hiermit, dass seine persönlichen Daten zur Vertragsabwicklung gespeichert werden. Zur Vertragsdurchführung, insbesondere zur Registrierung von Domain-Namen, übermittelt Ing. Jan Heiss notwendige Kundendaten an beteiligte Dritte.



DIGITAL. KREATIV. PERSÖNLICH.

Zur Identifizierung des Domain-Inhabers werden diese Kundendaten öffentlich in sogenannten Whois-Datenbanken registriert. Eine sonstige Verwendung von Kundendaten erfolgt nicht, Kundendaten werden nicht verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass der Kunde für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutz-Bestimmungen auf seiner Website selbst verantwortlich ist. Für Datenschutzverstöße auf der Kundenwebsite kann Ing. Jan Heiss nicht verantwortlich gemacht werden, sofern kein Vertrag besteht, die sie zur regelmäßigen Kontrolle der Datenschutzmaßnahmen auf der Kundenwebsite verpflichtet.

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche im Rahmen der Anfragephase und Auftragsphase zur Verfügung gestellten Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Text-, Bild- und andere Mediendaten, gegebenenfalls in Künstliche Intelligenz (KI)-Systeme eingegeben und verarbeitet werden können. Diese KI-Systeme werden genutzt, um die Dienstleistungen effizienter zu gestalten, Prozesse zu optimieren oder um Unterstützung bei der Erstellung und Analyse von Inhalten zu leisten.

Es wird versichert, dass die Verarbeitung dieser Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen erfolgt und keine sensiblen oder personenbezogenen Daten ungeschützt weitergegeben werden. Die Einwilligung des Auftraggebers zur Nutzung von KI kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

5. Datensicherheit

Der Kunde selbst sorgt für die Sicherung von Daten und Materialien, welche Ing. Jan Heiss zur Erstellung von Websites überlassen werden. Ing. Jan Heiss ist nicht verpflichtet, hiervon Sicherungskopien zu erstellen.



DIGITAL. KREATIV. PERSÖNLICH.

Ing. Jan Heiss weist den Kunden darauf hin, dass im Internet generell die Möglichkeit besteht, illegal sensible Daten abzufangen. Dem Kunden wird daher empfohlen, nur mit größter Vorsicht Daten im Internet zu übertragen und seine Computer nicht ungesichert mit dem Internet zu verbinden.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Angebote von Ing. Jan Heiss sind freibleibend und unverbindlich. Preiserhöhungen nach Auftragsbestätigung sind ausgeschlossen. Preiserhöhungen nach Auftragsbestätigung sind grundsätzlich ausgeschlossen. Verzögert sich die Ausführung des Auftrags jedoch aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, um mehr als drei Monate, ist Ing. Jan Heiss berechtigt, die Vergütung an den jeweils aktuell gültigen Stundenlohn anzupassen. Rechnungsbeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb der in der Rechnung definierten Fristen ohne Abzug zu zahlen. Alle Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von Ing. Jan Heiss, bei Zahlungsverzug gelten 10% Verzugszinsen p. a. als vereinbart. Für die Webhosting-Angebote von Ing. Jan Heiss besteht eine Vorauszahlungspflicht, falls der Webhoster nicht direkt vom Kunden bezahlt wird.

Ing. Jan Heiss ist berechtigt, etwaige vom Zahlungsverzug betroffene Websites nach erfolgloser 3. Mahnung offline zu schalten.

Für Domaingebühren gilt (falls die Domain nicht direkt vom Kunden bezahlt wird): nach erfolgloser 3. Mahnung wird die Domain nicht mehr automatisch verlängert und zum nächsten Laufzeitende gelöscht. Für notwendige Zahlungserinnerungen bzw. Mahnungen werden von der Ing. Jan Heiss jeweils € 5 verrechnet. Domainpreise und Hostingpreise unterliegen Schwankungen und können sich von Jahr zu Jahr ändern. Ich verrechne jeweils den aktuell gültigen Domainpreis.



DIGITAL. KREATIV.
PERSÖNLICH.

7. Laufzeit und Kündigung

Kündigungen bedürfen der Schriftform. Webhosting-Verträge und Wartungsverträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Kunde kann das Vertragsverhältnis für das laufende Jahr jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Domainreservierungen verlängern sich automatisch um ein Jahr sofern Sie nicht mit einer Frist von mindestens zwei Wochen vor Reservierungsdatum schriftlich gekündigt werden.

8. Grafikdesign und Webdesign

Der Design-Entwurf wird, insofern im Pflichtenheft nicht anders vereinbart, beim Erstgespräch definiert. Im Falle eines individuellen Screendesigns wird mit dem vereinbarten Preis das Recht erworben, das entstandene Design für die im Angebot genannte Website zu verwenden. Sollte die Absicht bestehen, das Design für weitere Websites oder Apps zu verwenden, werden Lizenzkosten fällig, die separat vereinbart werden müssen. Entstehen im Rahmen der Gestaltung des Webdesigns von uns gestaltete Grafiken und Icons, dürfen diese auch für weitere Geschäftsdrucksorten und Online-Auftritte des Auftraggebers verwendet werden, bedürfen jedoch der Zustimmung von Ing. Jan Heiß.

9. E-Mail

Für E-Mail-Konten, die im Rahmen der Webhosting-Leistungen eingerichtet werden, wird ein Webmail-Service zur Verfügung gestellt. Zusätzlich übermitteln wir Zugangsdaten (POP oder IMAP / SMTP) zur Einrichtung der E-Mail-Konten in handelsüblichen Mailprogrammen. Für die korrekte Einrichtung dieser Konten auf Computern oder Mobilgeräten ist der Kunde selbst verantwortlich.



DIGITAL. KREATIV. PERSÖNLICH.

10. Änderungen / Storno

Kosten für Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen hat der Auftraggeber zu zahlen. Bei Stornierung des Auftrags im Entwicklungsstadium wird der Betrag je nach Fortschritt berechnet, als Minimum wird jedoch zumindest 30% des Gesamtauftrags in Rechnung gestellt.

Im Stadium des Bestehens bereits aller beauftragten Leistungen ist ein Storno nicht mehr möglich.

Grafikvorlagen/Konzepte gelten als abgenommen, wenn die Freigabe vom Kunden bestätigt wurde und mit Programmierung oder der anderweitigen Ausführung der Arbeiten begonnen wurde. Weicht die freigegebene Vorlage oder das Konzept von der ursprünglichen Bestellung ab, so gilt es als vom Auftraggeber genehmigt, sobald die Freigabe zur Ausführung erteilt wurde.

11. Pflichten des Kunden

Der Auftraggeber liefert das vereinbarte Rohmaterial (Bilder, Grafiken, Texte, etc.) in digitaler Form und in den festgelegten Formaten. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle verwendeten Inhalte auf Rechtmäßigkeit überprüfen zu lassen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass während der gesamten Projektdauer ein Bevollmächtigter und mit der Sache vertrauter Ansprechpartner für den Anbieter zur Verfügung steht.

12. Gemeinsame Pflichten

Auftraggeber und Auftragnehmer verpflichten sich, einander unverzüglich von unerwarteten Verzögerungen (Krankheitsfall, Urlaub, ungeplante Abwesenheit, etc.) zu informieren. Auftraggeber und Auftragnehmer verpflichten sich, zu Beginn des Projektes einen entscheidungsbefugten Ansprechpartner zu nennen, der jederzeit für Rückfragen bezüglich der Entwicklung des Projektes erreichbar ist. Änderungen, die von der entscheidungsbefugten Person autorisiert werden, sind verbindlich.



DIGITAL. KREATIV. PERSÖNLICH.

13. Haftung

Ing. Jan Heiss haftet nicht für Schäden aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss sowie aus unerlaubter Handlung. Ing. Jan Heiss übernimmt ferner keine Haftung für Leistungen oder Verfügbarkeiten, bei denen sich Ing. Jan Heiss Drittanbietern bedient. Dies gilt insbesondere für die Verfügbarkeit und fehlerfreie Funktion von Servern, E-Mail- sowie Formular-zu-Mail-Diensten.

14. Neue Dienstleistungen

Im Rahmen der fortlaufenden Weiterentwicklung unseres Leistungsportfolios bietet Ing. Jan Heiss ab sofort folgende zusätzliche Leistungen an:

- Corporate Design (Logodesign, Farbpalette, Schriftarten & Stilgebung) Entwicklung und/oder Überarbeitung eines einheitlichen Unternehmensauftritts, der das visuelle Erscheinungsbild (Logo, Farb- und Schriftkonzept) prägt und die Wiedererkennbarkeit des Unternehmens fördert.
- Social Media (Einrichtung, Optimierung, Vorlagen-Pakete (Post's, Story's, Reel's)) Beratung und Umsetzung bei der Einrichtung von Social-Media-Kanälen, Optimierung bestehender Profile sowie Erstellung von Vorlagen für regelmäßige Beiträge (Posts, Stories, Reels).
- Content Strategien (Newsletter, Blogs, Podcasts, Video & Reel Plan) Entwicklung von Strategien und Redaktionsplänen für unterschiedliche Plattformen und Medien (z. B. Newsletter, Blogs, Podcasts, Videos, Reels), um eine konsistente und zielgerichtete Kommunikation sicherzustellen.
- Medieninhalte (Videos, Drohnenvideos, Bilder / Grafiken) Produktion bzw. Vermittlung von professionellen Medieninhalten, inklusive Videoerstellung (z. B. Drohnenaufnahmen) sowie Bildern und Grafiken, die in Online- und Offlinemedien verwendet werden können.



DIGITAL. KREATIV. PERSÖNLICH.

- Gestaltung von Druckprodukten (Visitenkarten, Flyer, Aufsteller und vieles mehr) Konzeption und Design verschiedenster Printmedien, wie z. B. Visitenkarten, Flyer, Broschüren, Aufsteller oder sonstige Werbematerialien.
- Fixpreis Website: Ein Webauftritt zum zuvor definierten Festpreis unter der Voraussetzung, dass der Kunde alle erforderlichen Daten und Inhalte gesammelt in einem Paket bereitstellt. Wichtiger Hinweis:
 - o Werden die benötigten Inhalte in mehreren getrennten Übermittlungen eingereicht, entsteht zusätzlicher Mehraufwand, für den Mehrkosten verrechnet werden können.

Diese neuen Dienstleistungen unterliegen grundsätzlich denselben Bestimmungen wie in den obigen Punkten der AGB beschrieben. Insbesondere gelten die Abschnitte zu Haftung, Datenschutz und Zahlungsbedingungen sinngemäß auch für die erweiterten Leistungen. Alle anderen Regelungen der bestehenden AGB bleiben in vollem Umfang unberührt.

15. Schlussbestimmungen

Für den Fall, dass die Erstellung einer Website Gegenstand des Auftrags ist, behält sich die Ing. Jan Heiss vor, auf der Homepage des erstellten Internetauftritts einen auf das Internetangebot der Ing. Jan Heiss verweisenden Link einzufügen, der entweder aus einer Grafik oder einem kurzen Text-Link bestehen kann, wobei das Erscheinungsbild der Homepage nicht beeinträchtigt wird.

Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB sind jederzeit möglich, worüber/ über die der Kunde jedoch im Vorfeld informiert wird. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Es gilt österreichisches Recht. Erfüllungsort ist Wieselburg. Gerichtsstandort für beide Partner ist Scheibbs.